# Tutoriel Apprenant

interview.app

Projet PRO3 “Développer les compétences orales à travers un outil de simulation d’entretien”

PRO3 Proche Professionnalisant Propre

FRANCE 2030 Projet financé par l’ANR dans le cadre de France 2030

Université d’ORLÉANS

le cnam Centre-Val de Loire

INSA INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES CENTRE VAL DE LOIRE

université de TOURS

Juillet 2024

**Introduction..... 3**
**Utilisation d'interview.app "Simulateur" (entraînement).....4**
**Utilisation d'interview.app "Campagne" (évaluation).....9**

# Introduction

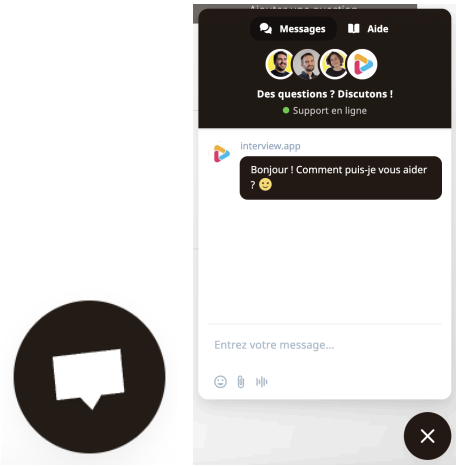
Dans le cadre de votre parcours d'études, vous avez été invité à utiliser interview.app pour améliorer vos capacités de communication orales en condition d'entretien d'embauche.

Pour comprendre à quoi correspond interview.app, imaginez-vous en entretien d'embauche. Une personne vous pose des questions et vous devez y répondre au mieux de vos capacités. Interview.app est un équivalent numérique de cet entretien d'embauche. Cette fois-ci, la personne qui vous évalue a préparé ses questions à l'avance et vous a partagé un lien pour passer son interview. Vous êtes libre d'y répondre n'importe où et n'importe quand 24h/24 et 7j/7 et sans rien installer sur votre ordinateur ! Vous vous mettez dans les conditions d'un véritable entretien d'embauche et quand vous êtes prêt(e), vous pouvez lancer l'interview et répondre aux questions par vidéo.

Deux outils sont disponibles dans interview.app :

- interview.app "Simulateur" qui permet de s'entraîner aux entretiens d'embauche en autonomie et en illimité,
- interview.app "Campagne" pour passer un entretien dans des conditions réelles où vos réponses seront étudiées par le créateur de l'interview.

Vous allez être amené soit à utiliser les deux outils soit un seul. Pour vous accompagner dans cette utilisation, veuillez trouver ci-dessous de petits tutoriels pour vous expliquer comment fonctionnent interview.app "Simulateur" et "Campagne". Si ces tutoriels n'ont pas pu répondre à toutes vos questions, une FAQ est disponible à cette adresse : https://help.interview.app/fr/. Enfin, en cas de problème technique, un chat vous est accessible directement depuis votre interview (cherchez le bouton de la Figure X).




A. B.

**Figure 1 :** Bouton d'accès au chat d'aide sur interview.app (A) et chat ouvert suite au clic sur le bouton (B).

# Utilisation d'interview.app "Simulateur" (entraînement)

Pour accéder à votre entraînement, un lien url vous a été fourni. Copiez/ collez cette url dans votre navigateur pour passer votre interview.

Même si vous êtes en mode entraînement, ne négligez pas les conditions dans lesquelles vous passez cet entraînement. Votre entraînement à l'entretien d'embauche n'aura certainement pas le même professionnalisme si vous le faites en pyjama ! Imaginez donc vous dans un véritable entretien d'embauche en mettant une tenue et un fond appropriés pour l'enregistrement vidéo. Vous ne le regretterez pas si vous décidez de partager votre entraînement à quelqu'un pour avoir un avis extérieur ! Enfin, bien évidemment n'hésitez pas à mettre en place toutes les bonnes pratiques que vous connaissez pour les entretiens d'embauche en prêtant attention au contenu et à la structure de vos réponses ainsi qu'à tout ce que vous transmettez d'autres visuellement (sourire, posture,...) et auditivement (ton de voix utilisé, émotions transmises,...).

Une fois prêt(e), allez sur l'url fourni pour votre entraînement. Vous y trouverez tout d'abord une explication du fonctionnement du simulateur (voir Figure 2) avant d'être invité à donner votre consentement aux conditions d'utilisation de la plateforme (voir Figure 3). Ensuite, vous pourrez réaliser  tous les réglages techniques : vérification de la compatibilité du navigateur et de la connexion (voir Figure 3) et configuration vidéo (voir Figure 4) puis audio. Une fois certain(e) que tout le matériel fonctionne, une question d'essai vous est présentée avec un petit tuto pour vous aider à vous familiariser avec la plateforme (voir Figure 5). Vous êtes libre de refaire cette question d'essai autant de fois que nécessaire jusqu'à vous sentir prêt(e) à répondre aux questions. Si vous avez déjà vu le tuto une fois, vous pouvez passer cette étape pour commencer directement l'entraînement.

L'entraînement débute par la lecture de la première question (voir Figure 6). Tout comme lors d'une évaluation, le temps de lecture fourni est prévu à la fois pour vous laisser prendre connaissance de la question mais également pour préparer votre réponse. Le temps maximal prévu pour l'étape en cours est indiqué juste au-dessus de la question tandis que le décompte du temps se fait au niveau de la zone de la vidéo (voir Figure 6). Une fois le temps de lecture écoulé, vous avez un temps limité pour répondre à la question. Etant donné que vous êtes dans une phase d'entraînement, vous pouvez recommencer la question autant de fois que souhaité. Avant chaque nouvel enregistrement, un conseil associée à cette question et ayant pour but de vous permettre d'y apporter la meilleure réponse possible apparaît (voir Figure 7). Si vous pensez pouvoir faire mieux, recommencez

la question. Une fois satisfait(e) de votre réponse, passez à la question suivante. A la fin de l'entraînement (voir Figure 8), vous pouvez :

- visionner vos enregistrements vidéo,
- télécharger quelques unes de vos vidéos ou l'ensemble,
- supprimer vos enregistrements et recommencer avec un nouvel entraînement.

**Le téléchargement des vidéos est une étape essentielle car aucune donnée des entraînements n'est conservée sur le cloud interview.app. Si vous souhaitez pouvoir suivre votre progression au fur et à mesure des entraînements ou si vous souhaitez partager les vidéos de vos entraînements avec votre encadrant ou avec d'autres personnes pour avoir un avis extérieur sur ses capacités de communication orale, vous êtes obligés de télécharger vos vidéos !**

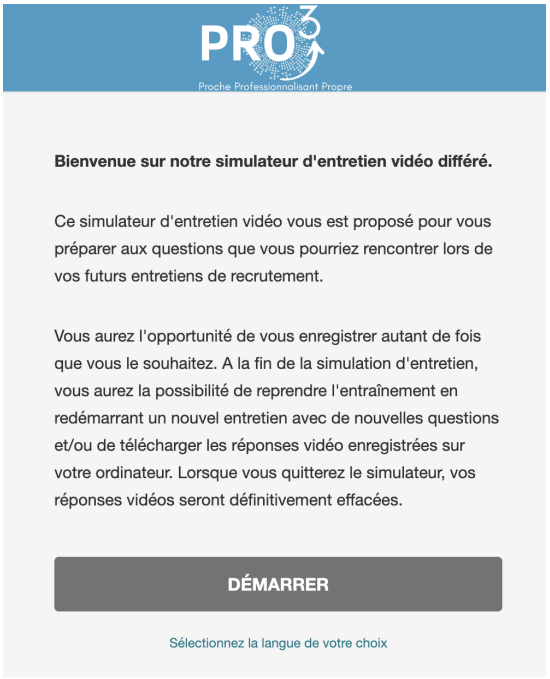



**Figure 2 :** Première étape de l'entraînement - explication du fonctionnement du simulateur.

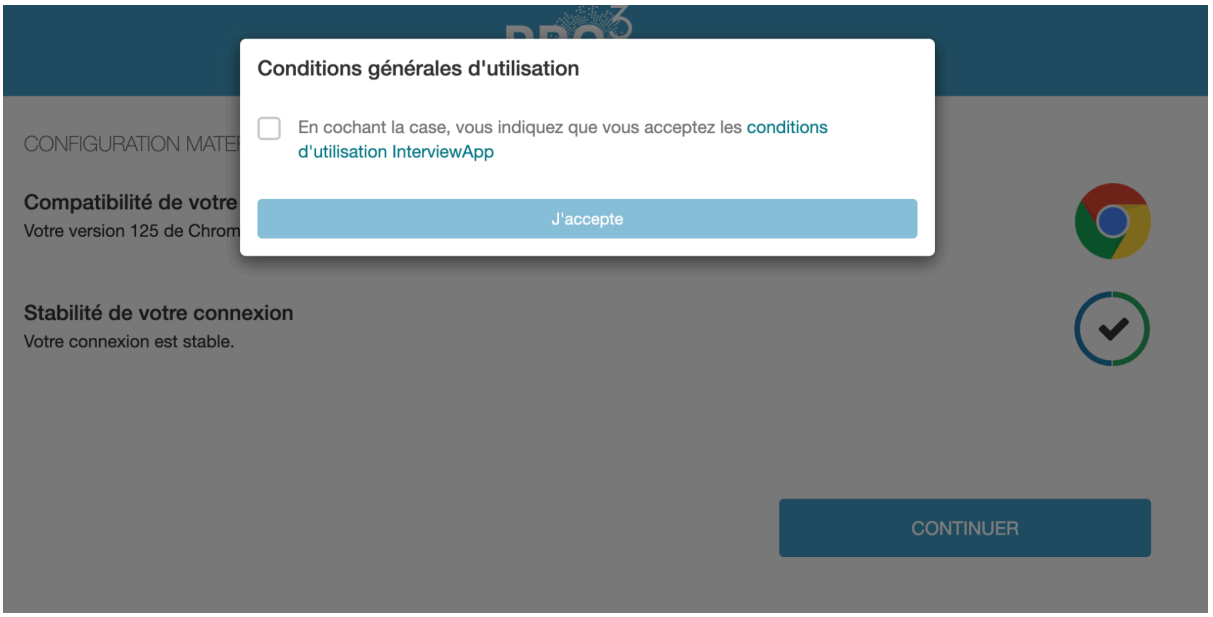



**Figure 3 :** Deuxième étape de l'entraînement - consentement aux conditions générales d'utilisation puis vérification de la configuration du matériel (compatibilité du navigateur et stabilité de la connexion).

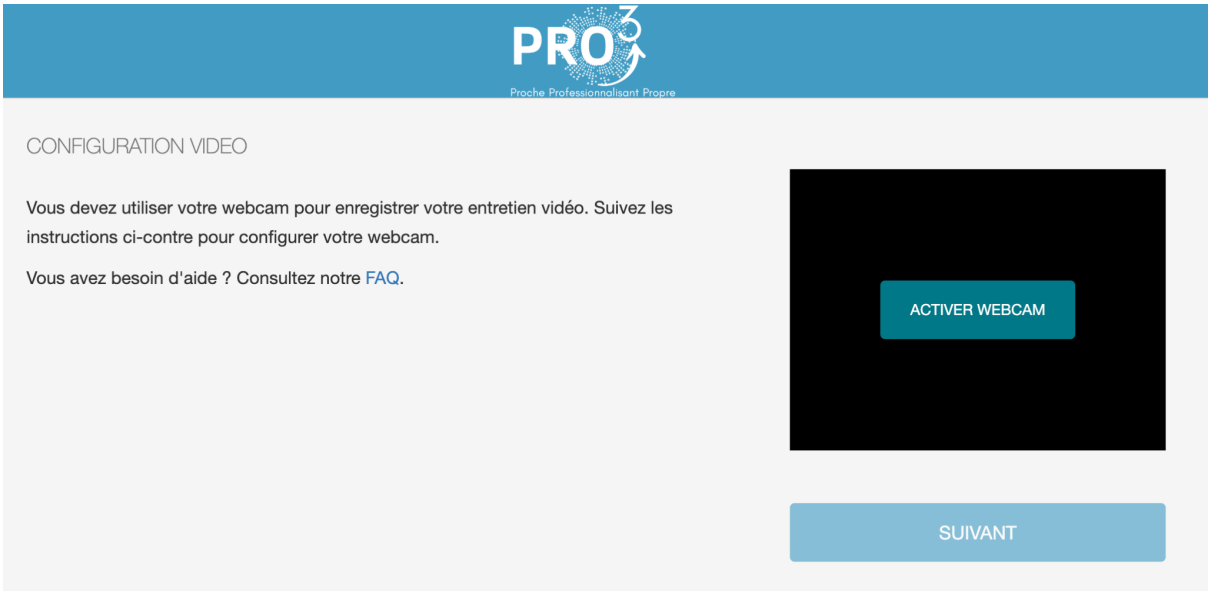



**Figure 4 :** Troisième étape de l'entraînement - configuration vidéo puis audio (non montrée ici).

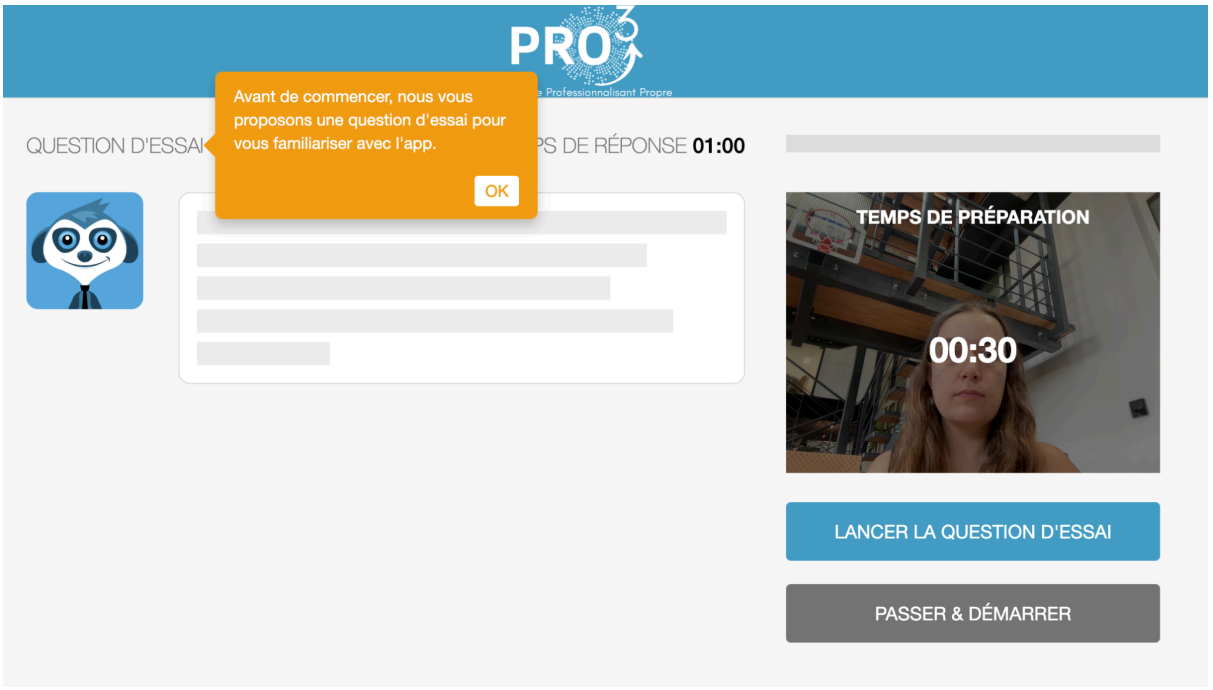



**Figure 5 :** Quatrième étape de l'entraînement - la question d'essai (peut être passée pour démarrer directement).

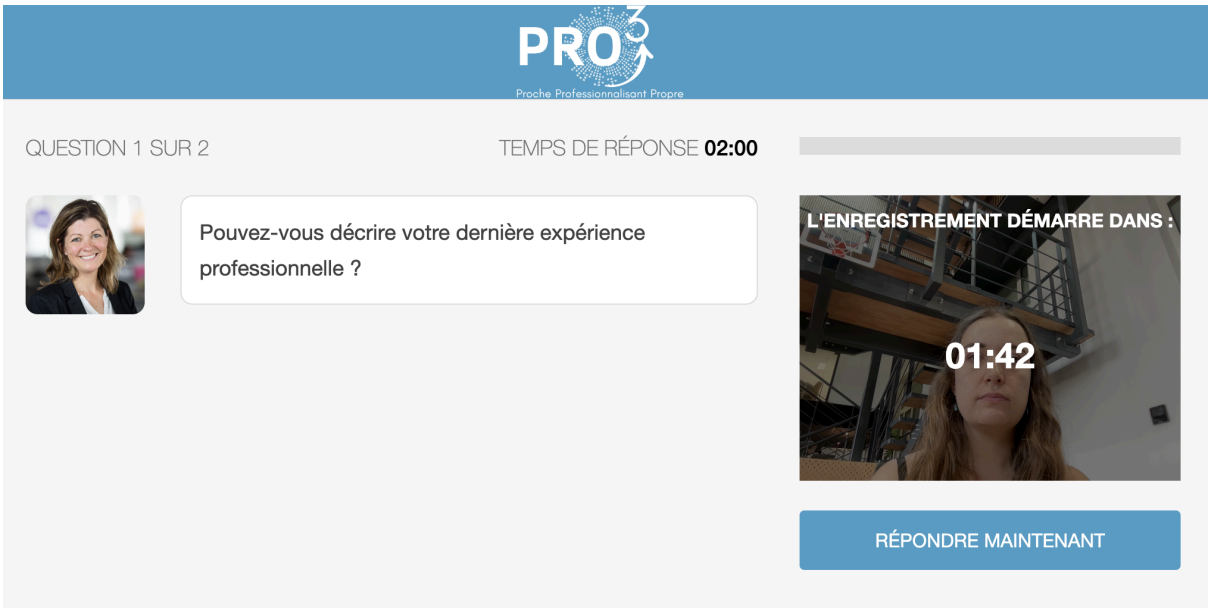



**Figure 6 :** Cinquième étape de  l'entraînement - lecture et réponse aux questions.

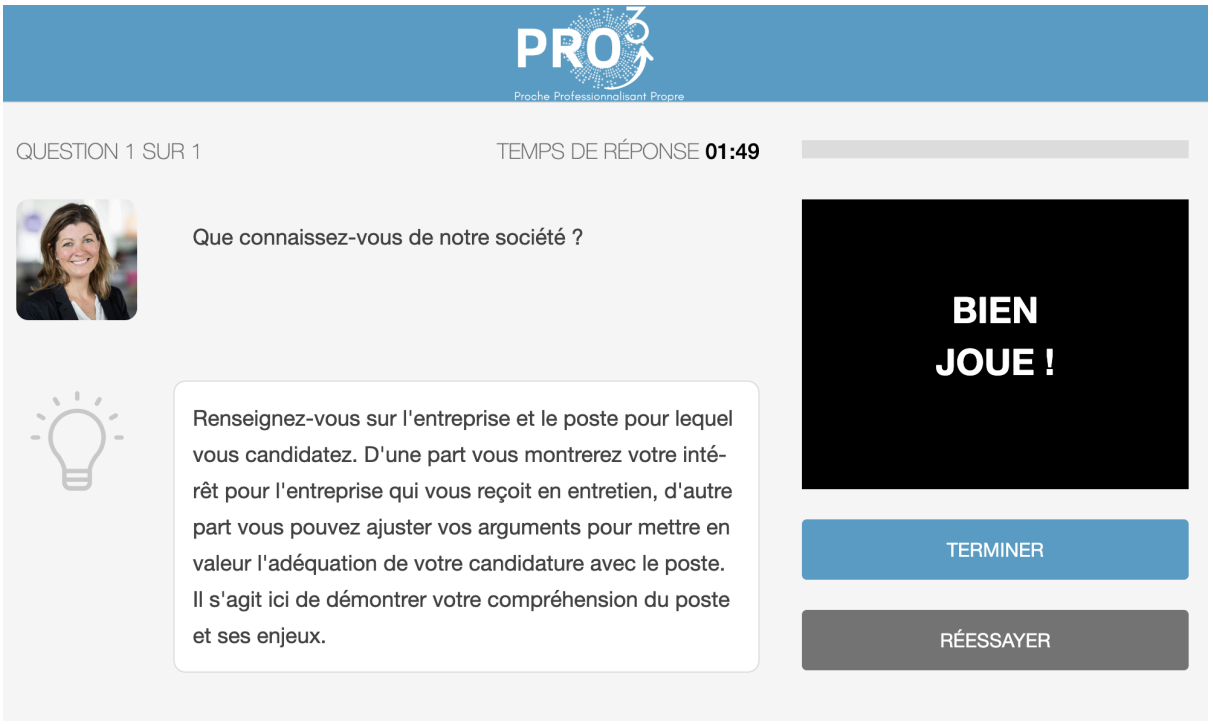



**Figure 7 :** Sixième étape de l'entraînement - fin de la réponse et apparition du conseil qui permet de décider si on repasse la question en cours.

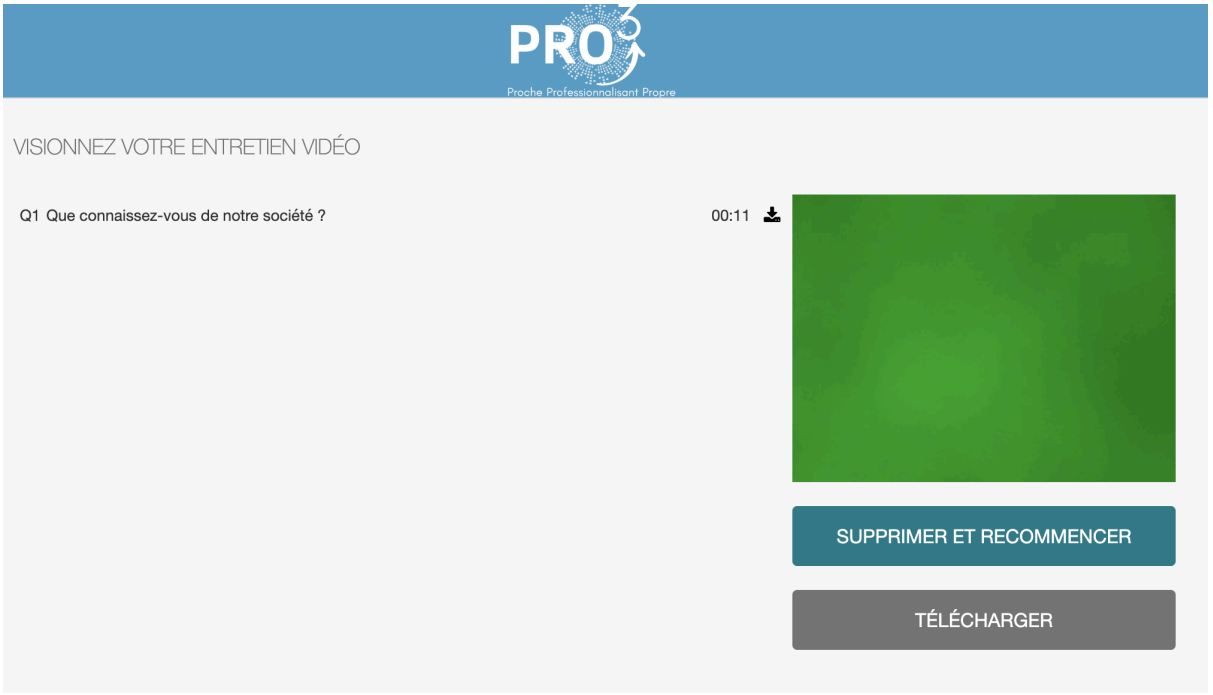
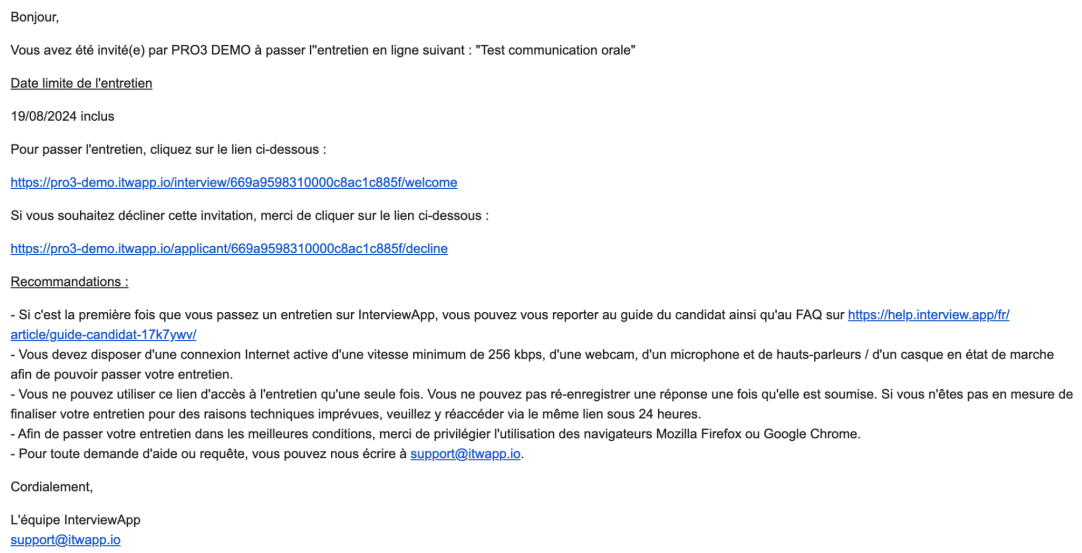



**Figure 8 :** Fin de l'entraînement - visualisation et téléchargement de vos réponses.

# Utilisation d'interview.app "Campagne" (évaluation)

Pour accéder à votre interview, deux cas sont possibles. Première option, on vous a partagé un lien url. Copiez/ collez cette url dans votre navigateur pour passer votre interview. Seconde option : vous avez reçu une invitation par email (voir Figure 9). Dans ce cas, cliquez sur le lien contenu dans le corps de l'email pour commencer votre interview.



Bonjour,

Vous avez été invité(e) par PRO3 DEMO à passer l"entretien en ligne suivant : "Test communication orale"

Date limite de l'entretien

19/08/2024 inclus

Pour passer l'entretien, cliquez sur le lien ci-dessous :

https://pro3-demo.itwapp.io/interview/669a9598310000c8ac1c885f/welcome

Si vous souhaitez décliner cette invitation, merci de cliquer sur le lien ci-dessous :

https://pro3-demo.itwapp.io/applicant/669a9598310000c8ac1c885f/decline

Recommandations :

- Si c'est la première fois que vous passez un entretien sur InterviewApp, vous pouvez vous reporter au guide du candidat ainsi qu'au FAQ sur https://help.interview.app/fr/article/guide-candidat-17k7ywv/
- Vous devez disposer d'une connexion Internet active d'une vitesse minimum de 256 kbps, d'une webcam, d'un microphone et de hauts-parleurs / d'un casque en état de marche afin de pouvoir passer votre entretien.
- Vous ne pouvez utiliser ce lien d'accès à l'entretien qu'une seule fois. Vous ne pouvez pas ré-enregistrer une réponse une fois qu'elle est soumise. Si vous n'êtes pas en mesure de finaliser votre entretien pour des raisons techniques imprévues, veuillez y réaccéder via le même lien sous 24 heures.
- Afin de passer votre entretien dans les meilleures conditions, merci de privilégier l'utilisation des navigateurs Mozilla Firefox ou Google Chrome.
- Pour toute demande d'aide ou requête, vous pouvez nous écrire à support@itwapp.io.

Cordialement,

L'équipe InterviewApp
support@itwapp.io

**Figure 9 :** Exemple d'email d'invitation à passer une interview pour interview.app "Campagne".

Bien évidemment, étant donné que le but est de vous imaginer dans un vrai entretien d'embauche, jouez le jeu ! On fait attention au fond choisi pour la visio, à sa tenue vestimentaire, à tout son comportement non-verbal (ton de voix utilisé, regard, postures,...) et à bien structurer ses réponses. N'hésitez pas, par exemple, à prendre un papier et un stylo à côté de vous pour prendre des notes rapides sur des points à aborder pour répondre à la question qui vous est posée.

Une fois prêt(e), vous pouvez commencer les étapes de configuration avant de répondre aux questions. Premièrement, indiquez vos coordonnées afin que votre évaluateur sache qui a répondu puis donnez votre accord aux conditions d'utilisation de la plateforme (voir Figure 10). C'est ensuite au tour des réglages techniques : vérification de la compatibilité du navigateur et de la connexion (voir Figure 11) puis configuration vidéo (voir Figure 12) et audio. Une fois que vous êtes certain que tout le matériel fonctionne, vous pouvez accéder à la question d'essai avec un petit tuto pour vous aider à vous familiariser avec la plateforme (voir Figure 13). Vous pouvez repasser cette question d'essai autant de fois que nécessaire jusqu'à vous sentir prêt à répondre à l'entretien.

L’entretien débute par la lecture de la première question. Le temps de lecture fourni est prévu à la fois pour vous laisser prendre connaissance de la question mais également pour préparer votre réponse. A chaque fois, le temps qui vous est accordé est indiqué juste au-dessus de la question tandis que le décompte du temps se fait au niveau de la zone de la vidéo. Une fois le temps de lecture écoulé, vous aurez un temps limité pour répondre à la question (voir Figure 14). Si plusieurs essais ont été autorisés pour la question en cours, à chaque essai, vous pourrez visionner votre réponse pour déterminer s' il est nécessaire de refaire un essai supplémentaire. Vous pourrez également vous ré-enregistrer autant de fois que vous le souhaitez jusqu’à être satisfait de votre prestation. Cependant, si la question ne laisse qu’un seul essai (comme indiqué par un petit avertissement en dessous de la question; voir Figure 14), vous passerez automatiquement à la question suivante. Ce déroulement s’appliquera à toutes les questions de l’interview jusqu’à sa fin. A chaque réponse donnée, la vidéo sera sauvegardée sur le cloud interview.app. En cas de problème technique, vous pourrez donc interrompre l'enregistrement entre deux questions si nécessaire mais cela n’est pas conseillé afin d’éviter de s’éloigner des conditions réelles d’un entretien d’embauche. Une fois l’ensemble des questions passées, un email sera automatiquement envoyé à votre/ vos évaluateur(s) pour indiquer la fin de votre entretien.

Si vous souhaitez récupérer un avis sur votre interview, merci de vous adresser à la personne qui vous a invité à passer cet entretien.

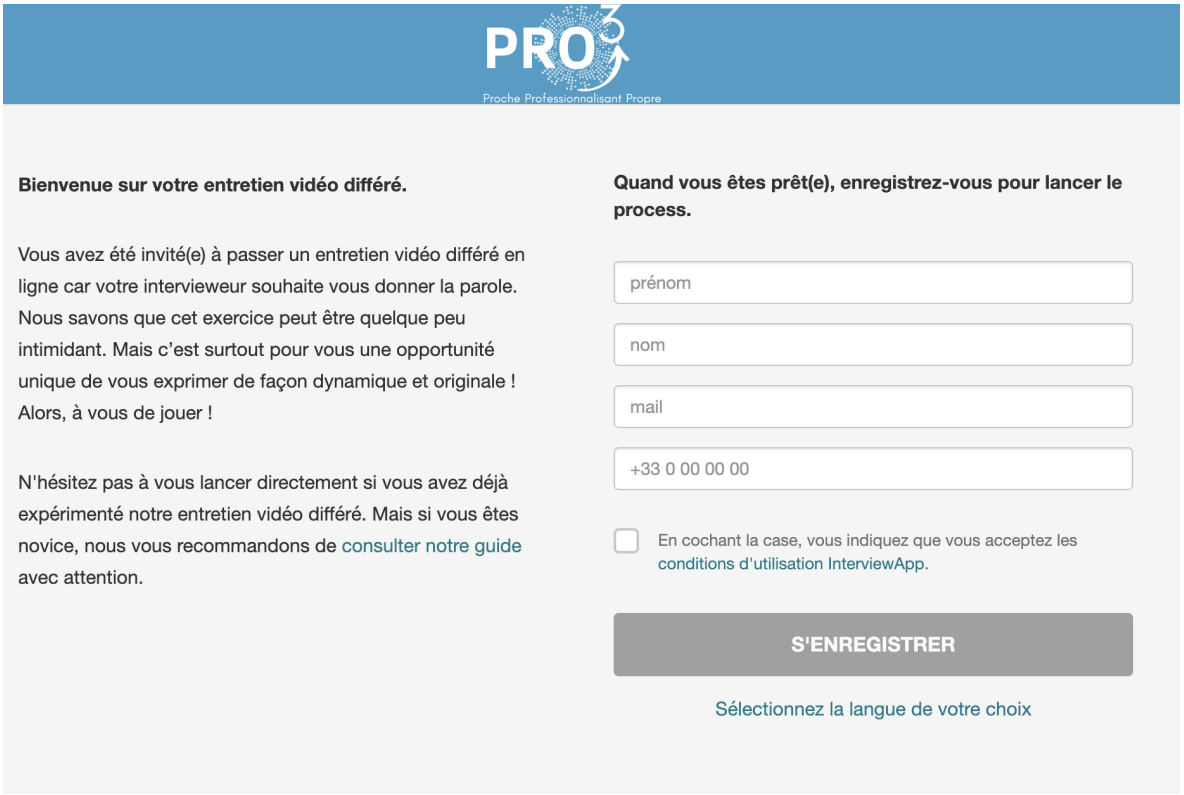



**Figure 10 :** Première étape de l’interview - donner ses coordonnées ainsi que son consentement.

**Figure 11 :** Deuxième étape de l'interview - vérification de la configuration de son matériel (compatibilité du navigateur et stabilité de la connexion).

**Figure 12 :** Troisième étape de l'interview - la configuration vidéo et audio.

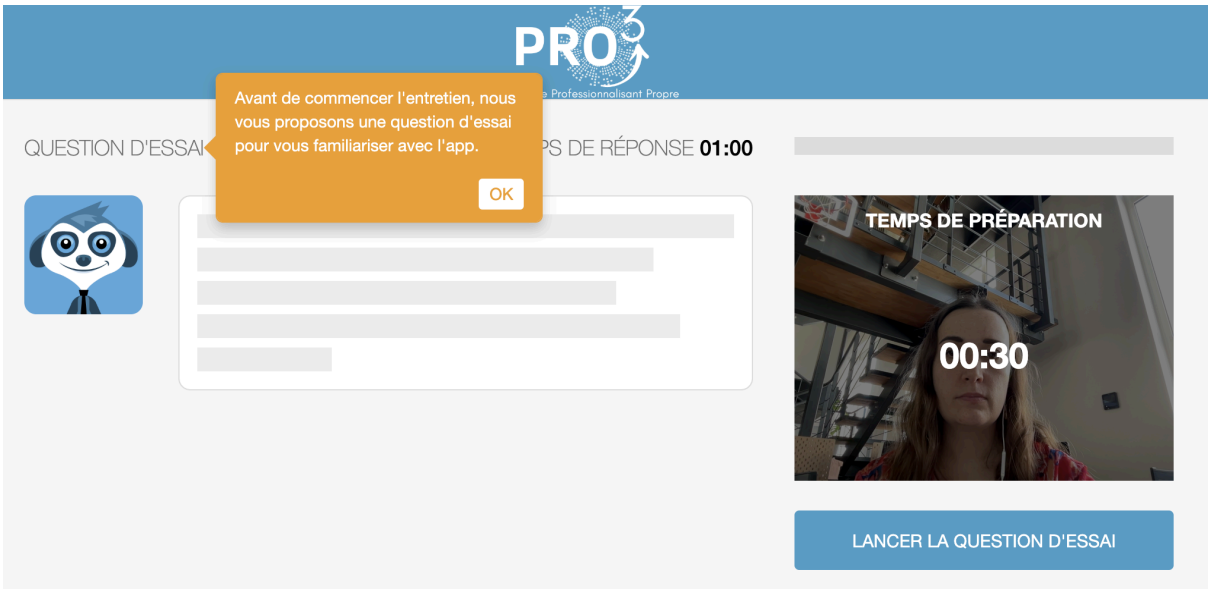



**Figure 13 :** Quatrième étape de l'interview - la question d'essai.

**Figure 14 :** Quatrième étape de l'interview - la phase de réponse aux questions.